

관리운영 서버호스팅 서비스	서버관리+모니터링 서비스	기본지원	<p>한비로에서 서버를 임대 또는 고객소유의 서버를 위탁하였을 시 전문 서버관리엔지니어 배정 / 1:1 관리운영 서비스 지원</p> <p>[모니터링 항목] ping 체크/서버 부하 체크/디스크 사용량 체크/특정 demon 체크/CPU 프로세스 체크/메모리체크/시스템 로그체크/스케줄러체크/ DB역세스 과다체크/백업체크/특정 포트 체크/커널 패닉 체크/트래픽 과다 체크/파티션별 용량 체크 등</p> <p>[모니터링 방법] 한비로 모니터링 Daemon을 통한 24시간 감시 및 5분 마다 체크하여 장애 발생하면 한비로 엔지니어의 휴대 전화에 자동 동보(SMS)를 통한 서버체크 서비스. 장애 발생시 담당엔지니어가 고객사 담당자에게 전화 or 장애보고서를 통하여 조치사항에 대한 내용을 상세리포트.</p> <p>[서버세팅 지원] 1. 초기 OS세팅 지원 (각종 보안업데이트, 커널컴파일, 커널업그레이드, 보안세팅 등) 2. IIS세팅, APM세팅, 퍼미션조정/httpd 세팅/ftp세팅, named세팅/streaming/user세팅/mail user 세팅, mysql DB세팅/결제시스템연동 3. 각종 소프트웨어 어플리케이션 세팅지원 (단, 소프트웨어는 고객사에서 직접 구매란 정품에 한함) 4. OS에서 지원하는 F/W 세팅 및 운영지원 (원도우방화벽/IPSEC/IPSecurity) 5. 보안 SSL 세팅 지원 (단, 보안 SSL 구매는 고객이 직접 진행) 6. 바이러스 프로그램 설치 및 웹바이러스에 대한 탐지 및 처리 (단, 바이러스 프로그램은 고객사측에서 한비로 부가서비스를 통해 요청하여야 함.)</p> <p>[서버운영 이력관리 및 고객멤버페이지 제공] 고객멤버페이지를 통해 서비스별 관리이력 및 장애 이력 유지</p> <p>[하드웨어 관리] 하드웨어 에러진단 / 하드웨어 부품교체 작업 지원 (단, 고객이 구매한 하드웨어 등에 대해서는 고객이 직접 구매처에 A/S를 의뢰)</p> <p>[전환지원] 긴급 장애시에는 휴일이나 야간에 담당 엔지니어를 통한 전화 서포트가 가능</p> <p>[대문 세팅지원] 특정하시는 daemon나 어플리케이션의 설치·관리를 지원</p>	
	장애대응절차	기본지원		
	웹서비스+DB서비스 모니터링	기본지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 초기 웹환경 세팅 / 웹 서비스(IIS, Apache, Python, PHP, ASP, ASP.net, Perl, JAVA) 세팅, 웹 모니터링세팅 2. 초기 DB세팅 / 데이터베이스나 DB별 감시 모니터링 / 장애시 백업데이터를 통한 복구 지원 3. 매일 서비스 상세 감시 모니터링 4. 한비로 웹분석기 세팅 및 운영지원 5. 스트리밍 녹화 방지, 동영상 파일 링크 방지 서비스 	
	Raid구성 서비스	기본지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 초기 Raid 구성 세팅 지원 2. 하드디스크 복구지원 및 재세팅 지원 	
	백업관리 서비스	기본지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객 서버내의 다른 HDD에 백업 설정 / 백업에러에 대한 지원 	
		유료지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 한비로의 백업 서버에 데이터 저장 2. CDP 백업 서비스 	
한비로 그룹웨어 및 한비로 부가서비스	기본지원	<p>[한비로 그룹웨어] 웹메일, 메신저, 웹디스크, 전자결재, 업무보고, 게시판, 관제관리, 주소록, ToDo, 회람판 등의 17가지 이상의 기능이 포함된 그룹웨어 ASP를 20 User 까지 무료 제공 - User 추가시 1user당 3,500원</p> <p>[한비로 기업형 메일] 한비로 기업형 메일 ASP 30User 무료제공 - User 추가시 1user당 1,000원</p> <p>[한비로 메신저] 한비로 기업형 메신저 ASP 50User 무료제공 - User 추가시 1user당 1,000원</p> <p>[한비로 부가서비스] 26종에 해당하는 부가서비스 지원 - http://www.hanbiro.com/serverhosting/plusservice.html</p>	<p>그룹웨어 / 한비로 기업형 메일 / 한비로 기업형 메신저 서비스중 1가지를 선택 하셔야 합니다. 한비로에서 지원하는 일부 부가서비스는 유료입니다.</p>	
기술지원 및 유료서비스	로드밸런싱 / 클러스터링	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 웹 접속의 증가에 수반하는 서버군의 구축 컨설팅 2. 무정지 Fail Over 시스템 구축 및 Linux/Windows 서버의 기술 서포트 	<p>요청하시는 서비스에 대한 컨설팅 후에 해당 서비스를 진행 할시에는 별도 비용이 청구 됩니다.</p>
	DB클러스터	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. DB Query 증가에 따른 커넥션 처리 2. 무정지 DB Fail Over 시스템 구축 	
	데이터이중화	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. Raid가 아닌 리얼타임 네트워크 데이터 이중화 시스템 컨설팅 2. 데이터 Fail Over 구축을 위한 Data Redundant System 구축 컨설팅 3. Disaster Recovery 구축을 위해서 지리적으로 떨어진 지점에 복제 시스템을 구축 컨설팅 	
	DB클러스터	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. DB Query 증가에 따른 커넥션 처리 2. 무정지 DB Fail Over 시스템 구축 	
	보안서비스	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 웹방화벽 및 DB암호화 솔루션 구축 2. 방화벽 서비스 구축 	
	재해복구	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. IDC의 장애시에 다른 IDC로 서비스 2. Intelligent DNS를 이용한 재해 복구 시스템의 구축을 서포트 3. 장애에 대한 5분 이내의 복구 시스템 	
	스토리지시스템	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> 1. 최저가격의 대용량 스토리지로 확장 가능한 파일 시스템 2. 병렬 파일 시스템을 이용한 분산처리 가능 3. I/O 병목현상을 제거해서 Hot-File 문제처리. 무정지 시스템을 구현 	
	기타서비스	컨설팅지원	<p>[웹캐스팅서비스] 고화질 대용량 이미지의 전송을 위해서 웹 캐스팅 서버 구축</p> <p>[VPN 서비스] 회사와 서버간의 모든 데이터가 캡슐화 및 암호화되어, 완벽한 통합 확장 네트워크를 구축</p>	
	IPS For Ddos	유료지원	<p>유입되는 네트워크 유해 트래픽 자동차단 시스템</p> <p>DOS/DDOS/Syn_Flooding 공격에 대해 자동으로 차단 되는 시스템</p>	

* 일부 서비스 항목중 유료사용 서비스가 있으나 참고하여 주세요.