

관리운영 서버호스팅 서비스	서버관리+모니터링 서비스	기본지원	<p><b>한비로에서 서버를 임대 또는 고객소유의 서버를 위탁하였을 시 전문 서버관리엔지니어 배정 / 1:1 관리운영 서비스 지원</b></p> <p><b>[모니터링 항목]</b> ping 체크/서버 부하 체크/디스크 사용량 체크/특정 demon 체크/CPU 프로세스 체크/메모리체크/시스템 로그체크/스케줄러체크/ DB역세스 과다체크/백업체크/특정 포트 체크/커널 패닉 체크/트래픽 과다 체크/파티션별 용량 체크 등</p> <p><b>[모니터링 방법]</b> 한비로 모니터링 Daemon을 통한 24시간 감시 및 5분 마다 체크하여 장애 발생하면 한비로 엔지니어의 휴대 전화에 자동 동보(SMS)를 통한 서버체크 서비스. 장애 발생시 담당엔지니어가 고객사 담당자에게 전화 or 장애보고서를 통하여 조치사항에 대한 내용을 상세리포트.</p> <p><b>[서버세팅 지원]</b> 1. 초기 OS세팅 지원 (각종 보안업데이트, 커널컴파일, 커널업그레이드, 보안세팅 등) 2. IIS세팅, APM세팅, 퍼미션조정/httpd 세팅/ftp세팅, named세팅/streaming/user세팅/mail user 세팅, mysql DB세팅/결제시스템연동 3. 각종 소프트웨어 어플리케이션 세팅지원 (단, 소프트웨어는 고객사에서 직접 구매란 정품에 한함) 4. OS에서 지원하는 F/W 세팅 및 운영지원 (윈도우방화벽/IPSEC/IPSecurity) 5. 보안 SSL 세팅 지원 (단, 보안 SSL 구매는 고객이 직접 진행) 6. 바이러스 프로그램 설치 및 웹바이러스에 대한 탐지 및 처리 (단, 바이러스 프로그램은 고객사측에서 한비로 부가서비스를 통해 요청하여야 함.)</p> <p><b>[서버운영 이력관리 및 고객멤버페이지 제공]</b> 고객멤버페이지를 통해 서비스별 관리이력 및 장애 이력 유지</p> <p><b>[하드웨어 관리]</b> 하드웨어 에러진단 / 하드웨어 단품교체 작업 지원 (단, 고객이 구매한 하드웨어 등에 대해서는 고객이 직접 구매처에 A/S를 의뢰)</p> <p><b>[전환지원]</b> 긴급 장애시에는 휴일이나 야간에 담당 엔지니어를 통한 전화 소프트웨어 가능</p> <p><b>[대문 세팅지원]</b> 특정하시는 daemon나 어플리케이션의 설치-관리를 지원</p>	
	장애대응절차	기본지원	<p>서버의 장애</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 서버 장애</li> <li>* 서버 Load로 인한 장애</li> <li>* 웹접속 과다로 인한 접속지연</li> <li>* DB접속 과다로 인한 지연</li> <li>* 커널패닉으로 시스템장애지</li> <li>* 특정서비스 일시가능</li> <li>* 파티션별 Full용량체크</li> <li>* 과다트래픽 체크</li> </ul> <p>한비로 장애감지 시스템</p> <p>5분마다 서버 이상유무 확인</p> <p>장애감지시 핸드폰 메세지 전송</p> <p>한비로 서버관리자</p> <p>장애처리후 서버모니터링 페이지에 기록</p>	
	웹서비스+DB서비스 모니터링	기본지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 초기 웹환경 세팅 / 웹 서비스(IIS, Apache, Python, PHP, ASP, ASP.net, Perl, JAVA) 세팅, 웹 모니터링세팅</li> <li>2. 초기 DB세팅 / 데이터베이스나 DB별 감시 모니터링 / 장애시 백업데이터를 통한 복구 지원</li> <li>3. 매일 서비스 상세 감시 모니터링</li> <li>4. 한비로 웹분석기 세팅 및 운영지원</li> <li>5. 스트리밍 녹화 방지, 동영상 파일 링크 방지 서비스</li> </ol>	
	Raid구성 서비스	기본지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 초기 Raid 구성 세팅 지원</li> <li>2. 하드디스크 복구지원 및 재세팅 지원</li> </ol>	
	백업관리 서비스	기본지원 유료지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객 서버내의 다른 HDD에 백업 설정 / 백업에러에 대한 지원 -&gt;HDD 추가 구매비용은 고객 부담</li> <li>1. 한비로의 백업 서버에 데이터 저장</li> <li>2. CDP 백업 서비스</li> </ol>	
한비로 그룹웨어 및 한비로 부가서비스	기본지원	<p><b>[한비로 그룹웨어]</b> 웹메일, 메신저, 웹디스크, 전자결재, 업무보고, 게시판, 관제관리, 주소록, ToDo, 회람판 등의 17가지 이상의 기능이 포함된 그룹웨어 ASP를 20 User 까지 무료 제공 - User 추가시 1user당 3,500원</p> <p><b>[한비로 기업형 메일]</b> 한비로 기업형 메일 ASP 30User 무료제공 - User 추가시 1user당 1,000원</p> <p><b>[한비로 메신저]</b> 한비로 기업형 메신저 ASP 50User 무료제공- User 추가시 1user당 1,000원</p> <p><b>[한비로 부가서비스]</b> 26종에 해당하는 부가서비스 지원 - <a href="http://www.hanbiro.com/serverhosting/plusservice.html">http://www.hanbiro.com/serverhosting/plusservice.html</a></p>	<p>그룹웨어 / 한비로 기업형 메일 / 한비로 기업형 메신저 서비스중 1가지를 선택 하셔야 합니다. 한비로에서 지원하는 일부 부가서비스는 유료입니다.</p>	
기술지원 및 유료서비스	로드밸런싱 / 클러스터링	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 웹 접속의 증가에 수반하는 서버군의 구축 컨설팅</li> <li>2. 무정지 Fail Over 시스템 구축 및 Linux/Windows 서버의 기술 서포트</li> </ol>	<p>요청하시는 서비스에 대한 컨설팅 후에 해당 서비스를 진행 할시에는 별도 비용이 청구 됩니다.</p>
	DB클러스터	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DB Query 증가에 따른 커넥션 처리</li> <li>2. 무정지 DB Fail Over 시스템 구축</li> </ol>	
	데이터이중화	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raid가 아닌 리얼타임 네트워크 데이터 이중화 시스템 컨설팅</li> <li>2. 데이터 Fail Over 구축을 위한 Data Redundant System 구축 컨설팅</li> <li>3. Disaster Recovery 구축을 위해서 지리적으로 떨어진 지점에 복제 시스템을 구축 컨설팅</li> </ol>	
	DB클러스터	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DB Query 증가에 따른 커넥션 처리</li> <li>2. 무정지 DB Fail Over 시스템 구축</li> </ol>	
	보안서비스	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 웹방화벽 및 DB암호화 솔루션 구축</li> <li>2. 방화벽 서비스 구축</li> </ol>	
	재해복구	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IDC의 장애시에 다른 IDC로 서비스</li> <li>2. Intelligent DNS를 이용한 재해 복구 시스템의 구축을 서포트</li> <li>3. 장애에 대한 5분 이내의 복구 시스템</li> </ol>	
	스토리지시스템	컨설팅지원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 최저가격의 대용량 스토리지로 확장 가능한 파일 시스템</li> <li>2. 병렬 파일 시스템을 이용한 분산처리 가능</li> <li>3. I/O 병목현상을 제거해서 Hot-File 문제처리. 무정지 시스템을 구현</li> </ol>	
	기타서비스	컨설팅지원	<p><b>[웹캐스팅서비스]</b> 고화질 대용량 이미지의 전송을 위해서 웹 캐스팅 서버 구축</p> <p><b>[VPN 서비스]</b> 회사와 서버간의 모든 데이터가 캡슐화 및 암호화되어, 완벽한 통합 확장 네트워크를 구축</p>	
	IPS For Ddos	유료지원	<p>유입되는 네트워크 유해 트래픽 자동차단 시스템</p> <p>DOS/DDOS/Syn_Flooding 공격에 대해 자동으로 차단 되는 시스템</p>	

\* 일부 서비스 항목중 유료사용 서비스가 있으나 참고하여 주세요.