

한비로 CRM Call

한비로 CRM Call은 최소의 부가 비용으로 고객과 나눈 모든 Call history를 관리할 수 있는 스마트한 Call Center Platform입니다. 전화를 통해 고객 전화번호 자동 수집 및 녹취, 전화 수·발신 과 동시에 고객의 정보를 한 눈에 확인 가능한 한비로 CRM Call과 함께 고객을 먼저 알아보고 고객 응대에 만전을 가하는 빈틈없는 고객 만족 서비스를 제공할 수 있습니다!

한비로 CRM Call 특징점



고객을 미리 알아 본다!

전화 수· 발신 시 담당자의 PC 또는 Mobile에서 고객 관련 정보 실시간 확인



편리한 실시간 이력확인!

고객별 모든 통화이력이 저장되어 CRM에서 실시간 확인 가능



고객의 소리를 놓치지 않는다!

통화 종료 후 녹취 파일 자동 저장



불필요한 비용은 NO!

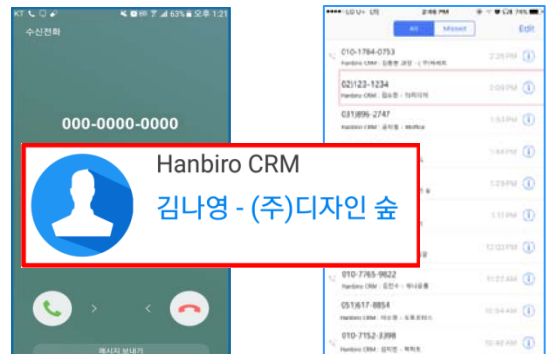
인터넷 전화 또는 스마트폰을 이용한다면 추가 비용 없이 사용 가능

한비로 CRM Call 스크린샷



[PC 전화 수· 발신 / 고객별 통화이력 저장, 확인]

한비로 Caller ID 스크린샷

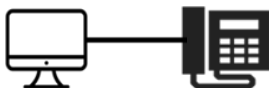


[모바일 전화 수· 발신 / 통화이력 확인]

한비로 CRM Call Setting

[CRM Call 서버형]

[PC와 인터넷 전화]



모두를 위한 기본형!

- CRM 사용자 PC와 전화를 1:1 연결
- PC 종료 시 전화기도 같이 종료
- 가격: 한비로 그룹웨어 사용 시 유저당 월 2,000원
CRM Lite/Standard 사용 시 기본 제공



합리적인 가격, 최상의 선택!

- 소형 CRM Call 서버를 미러링 스위칭 허브와 연결
- 한 번의 초기 세팅으로 간편하게 콜센터 플랫폼 구축 가능
- 24/7 작동으로 부재중 전화 100% 관리 가능
- 가격: CRM Call 서버 및 초기 출장 설치 비용 별도

[CRM Caller ID]



번거로운 연락처 저장은 Stop!

휴대폰에서도 고객을 먼저 알아본다!
연락처 저장 없이 CRM 고객 정보에 등록된 모든 전화번호 확인 가능
CRM APP만 설치하면 고객 연락처 관리 끝!