

중복고객정리

고객 데이터를 입력할 경우 중복으로 등록될 여지가 있습니다. 예를들어 한비로, (주)한비로, 주식회사 한비로 등으로 하나의 업체가 등록한 사람에 따라 여러가지로 등록될 수 있기 때문입니다. 한비로 CRM에서는 '중복고객정리' 메뉴를 활용하여 해당 고객을 하나의 고객 정보로 합칠 수 있습니다.



*통합 저장되는 항목은 다음과 같습니다



| 중복고객정리 상세 |

	중복 고객의 직원명	중복 고객의 이메일	중복 고객의 전화번호	중복 고객의 주소
	이름	이메일	전화번호	주소
라디오 박스에 체크된 고객을 기준으로 리스팅된 항목을 통합 시킵니다	<input checked="" type="radio"/> 홍길동	Hong@hanbiro.com		
	<input type="radio"/> 홍길동		010-1111-2222	서울시 서초구
	<input type="radio"/> 홍길동			서울시 서초구

※ 통합저장을 클릭할 경우 나타난 고객 정보가 하나로 통합됩니다.

| 중복고객정리 선택 |

고객

중복항목

고객명을 기준으로 중복검사를 진행합니다 중복검사

모두만족인테리어(9)

중복 고객 리스트를 확인할 수 있으며, 괄호 안의 숫자는 중복된 개수를 표현합니다.

중복항목에서 선택된 고객의 중복 고객 목록을 확인할 수 있습니다.

중복된 정보가 있을 경우에는 한가지 정보에만 체크를 합니다.

고객 목록

이름	이메일	전화번호
홍길동	<input checked="" type="checkbox"/> hong@abc.com	<input checked="" type="checkbox"/> 010-111-2222
홍길동	<input type="checkbox"/> hong@abc.com	<input checked="" type="checkbox"/> 02-123-4517
홍길동		<input type="checkbox"/> 010-111-2222

선택 닫기

체크된 고객 정보를 기준으로 나머지 고객정보는 하나로 통합됩니다.

*통합 저장된 고객의 리스트는 복원이 어려우니 다시 한번 통합할 데이터를 확인하시기 바랍니다.