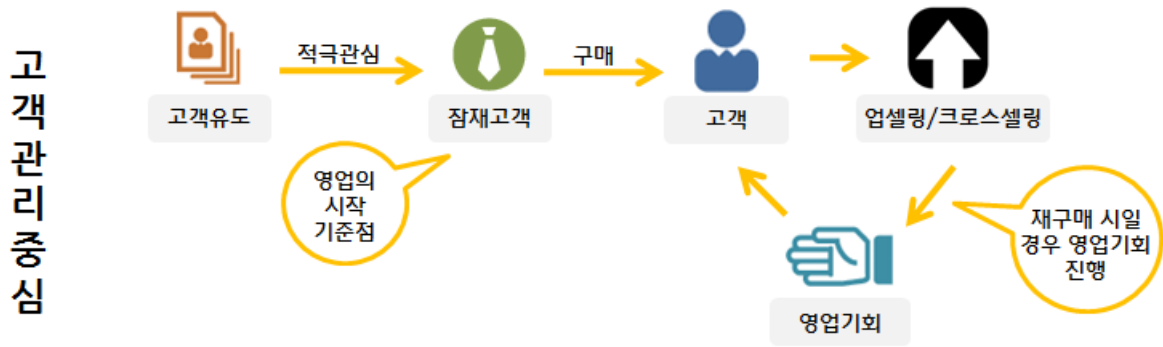
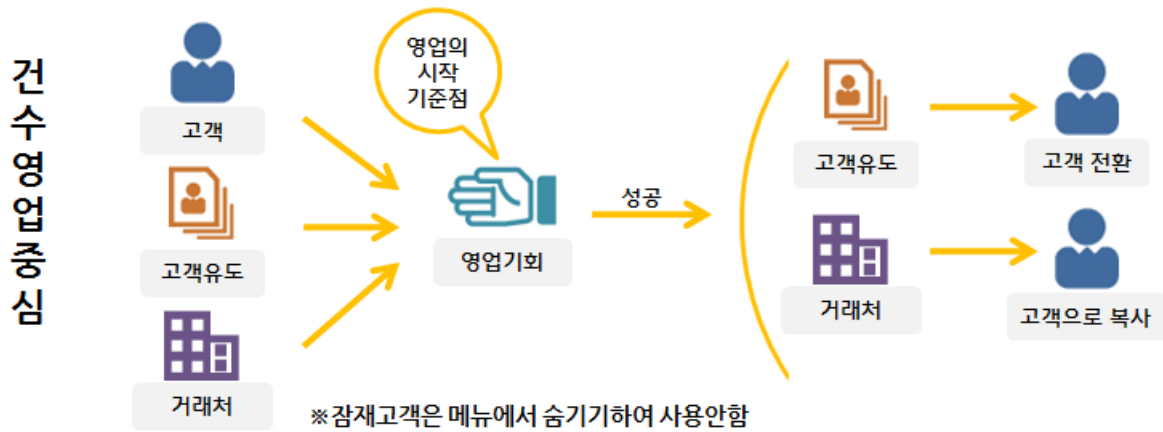


신규 영업방식이 영업기회 중심일 때

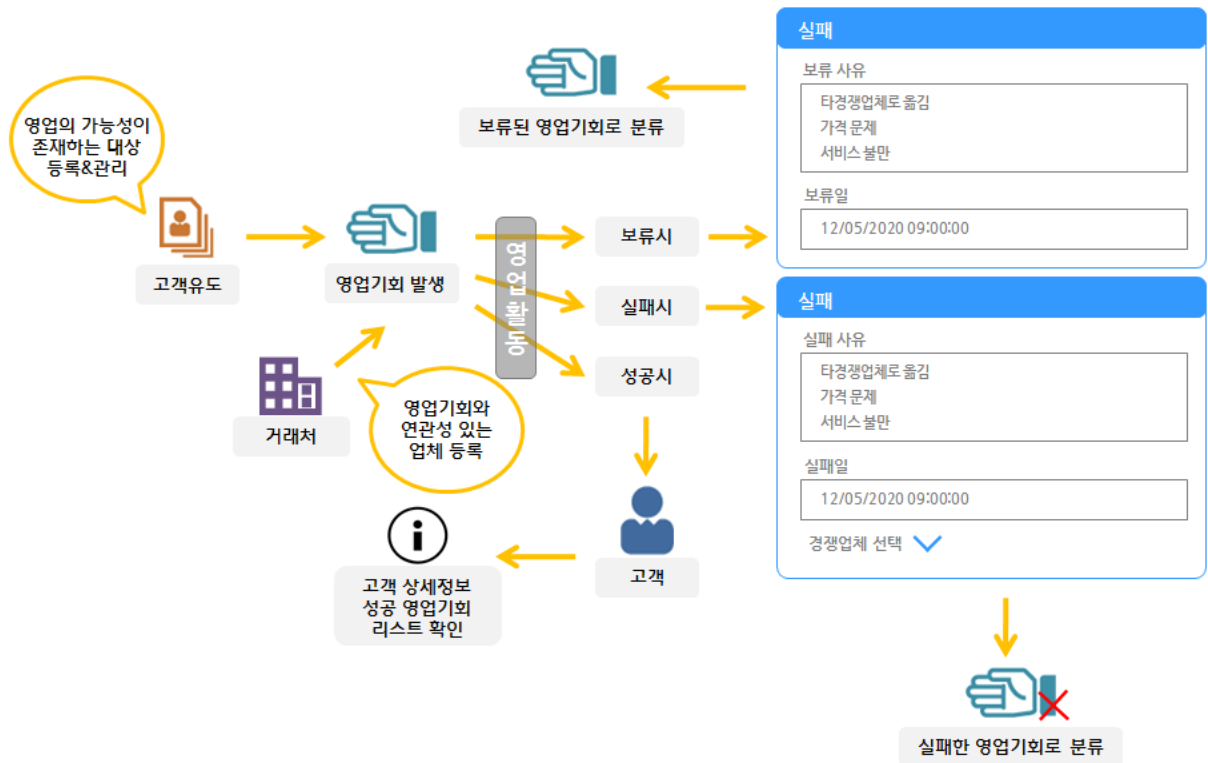
고객을 비즈니스 형태가 있다면 건수별로 고객과 거래를 이어가는 비즈니스 형태도 존재합니다. 한비로 CRM을 사용하시면 고객관리 & 영업중심 형태의 비즈니스 형태를 모두 소화할 수 있습니다.



VS



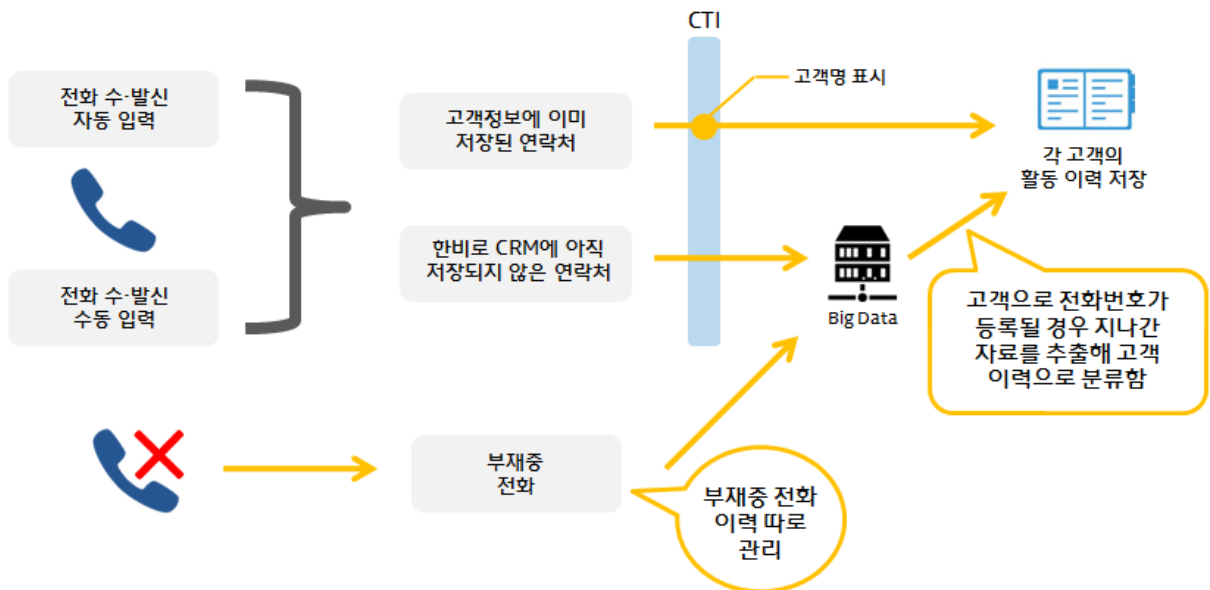
| 활용 방안 |



| 활동이력 시스템 |

전화

한비로 CRM Call은 전화를 통한 고객 접점 발생 시, 고객명과 담당자명을 PC에 팝업시켜 고객의 상세정보가 실시간으로 제공됩니다.



* CRM에 고객의 연락처를 등록했을 경우, 한비로 CRM Call이 고객을 먼저 알아볼 수 있도록 돕습니다.

라이브챗

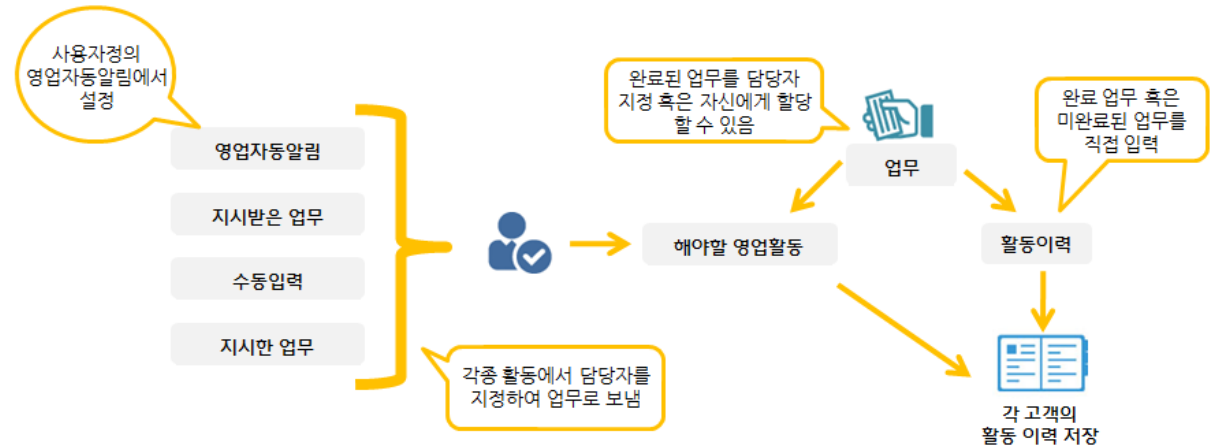
웹사이트 내에서 발생한 고객의 실시간 텍스트 문의를 한비로 메시지를 통해 해결할 수 있습니다.



업무

고객과의 활동에 대해 다른 회사내 직원에게 알려서 처리를 필요로 할 때 사용합니다.

다양한 형태의 업무를 업무이력과 해야할 활동으로 이분화 리스팅하여 활동사항을 손쉽게 관리할 수 있습니다.



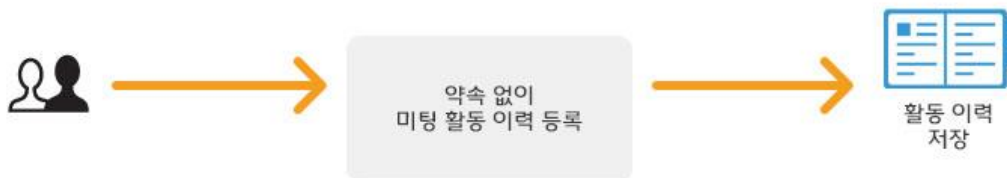
*업무와 티켓의 차이

업무	VS	티켓
담당자 有		담당자 無
진행 사항 확인 필요 X		진행 사항 확인 필요 O
지시 하달 件		고객 요청 件

전화 / 라이브챗 / 메일을
통해 해야할 업무 or 티켓으로 보내기

미팅

고객과의 미팅을 진행 후 안건, 회의내용, 결과로 간편히 정리할 수 있습니다.



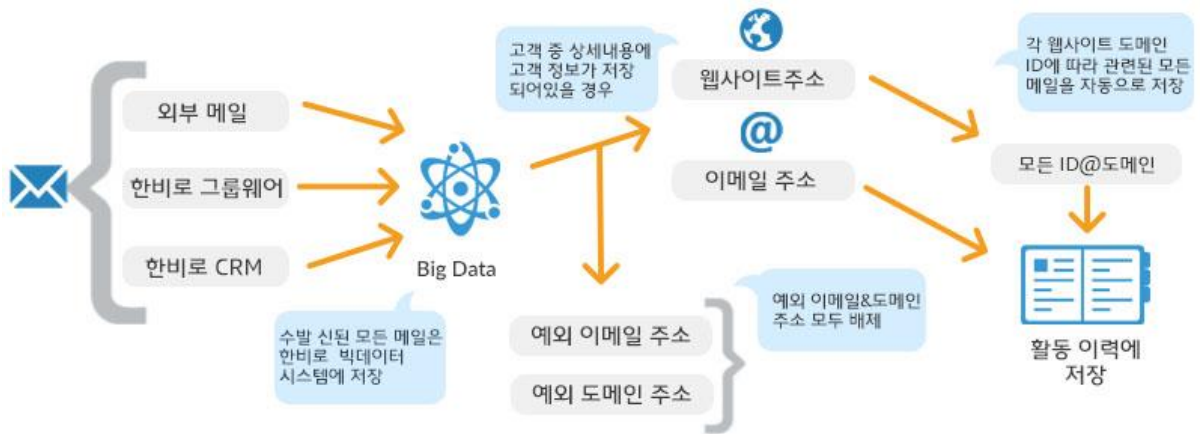
미팅 약속

고객과 미팅을 약속한 후, 미팅약속을 등록할 수 있습니다.

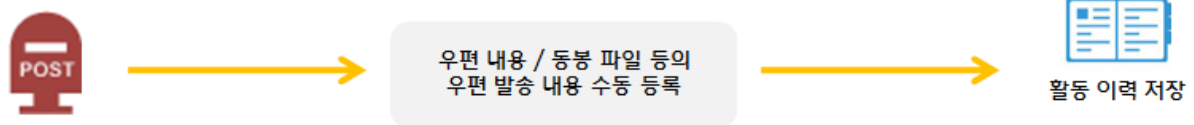


이메일

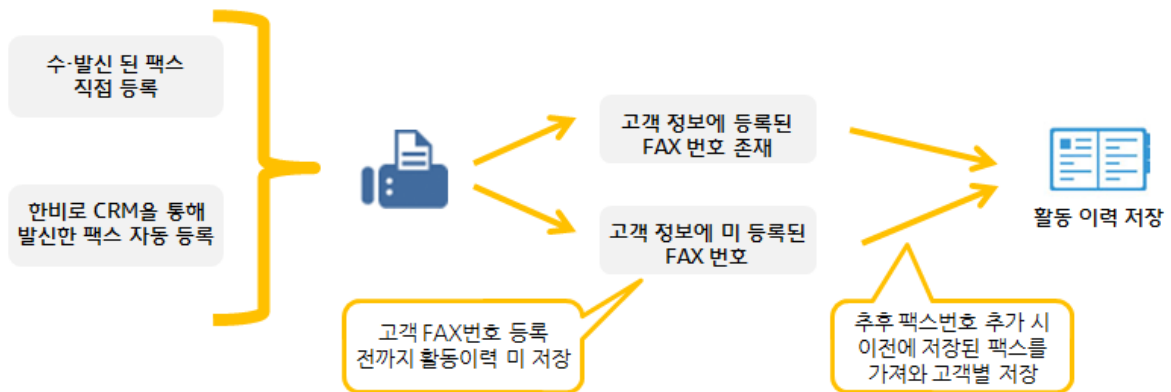
고객과 주고 받은 모든 이메일에 대한 이력 관리가 가능해집니다.



우편



팩스



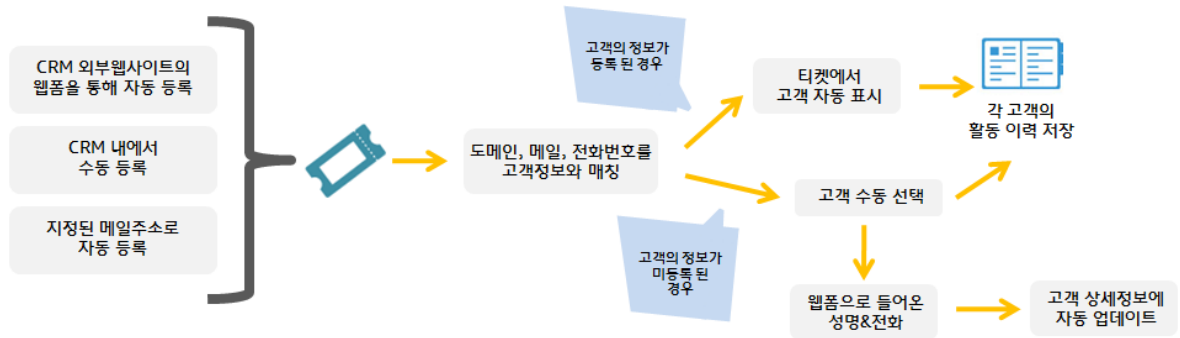
- * 예약 발송 가능
- * 중복번호 발송 방지










SMS



- * 중복 번호 발송 체크
- * 예약 발송 가능
- * SMS / LMS 가능

티켓



영업 활동	영업활동 이력 저장		해야할 영업활동	해야할 업무&티켓 변환	예약 발송
	자동	수동			
 전화	●	●		●	
 업무	●	●	●	●	
 미팅		●	●	●	
 이메일	●			●	●
 우편		●		●	
 FAX	●	●		●	●
 SMS	●			●	●
 티켓	●	●		●	
 라이브챗	●	●		●	